

「弊社の商品・サービス等に関するご意見・苦情等について」

弊社の商品・サービス等に関するご意見・苦情のお申し出に際しましては、弊社の苦情・ご相談窓口がご利用いただけます。お申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努めさせていただきます。

エヌシーシー少額短期保険株式会社

苦情・ご相談窓口：03-3979-6666

受付時間 平日 9：00～17：00（土日・祝日は休業させていただきます）

なお、お客様の必要に応じ、指定紛争解決機関である「少額短期ほけん相談室」もご利用頂くことができます。

「少額短期ほけん相談室」が行う相談・苦情受付・紛争解決等業務の詳細につきましては、下記の一般社団法人日本少額短期保険協会ホームページをご確認ください。

<指定紛争解決機関>

一般社団法人日本少額短期保険協会 「少額短期ほけん相談室」

TEL（フリーダイヤル） 0120-82-1144

FAX：03-3297-0755

受付時間：9：00～12：00、13：00～17：00

受付日：月曜日から金曜日（祝日ならびに年末年始休業期間を除く）

<http://www.shougakutanki.jp/general/consumer/consult.html>