

お客様本位の業務運営の方針

当社はお客様のことを親身になって考えられる心を大切にしています。

こうした基本的な考え方を踏まえ、当社はこちらに「お客様本位の業務運営の方針」（以下、本方針）を定め、本方針のもとで業務運営を行うとともに、本方針に基づく取り組み状況を定期的を確認し、その結果について公表します。また、社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ、お客様本位の業務運営を実現するため、定期的に本方針の見直しを行います。

◎ 保険商品・サービスの開発、お客様へのご提供

当社は時代とともに変化するお客様のニーズを的確に捉え、お客様にとって価値ある最良の保険商品・サービスを開発します。

当社および販売代理店は、お客様の加入目的に照らして最適な商品をご提案します。また、ご契約をいただく際には、お客様にその内容を正しくご理解いただけるよう、ご契約に関する重要な事項を書面にてお渡ししております。

◎ 保険契約ご継続中におけるサポート

保険契約に関わるお客様からのお問い合わせやご要望に対して、分かりやすく丁寧な対応に努めます。

当社は、お客様にとって利便性の高いお手続きを実現するとともに、保険金を正確・迅速にお支払いします。

◎ 販売代理店の育成、従業員の教育等

当社は、お客様に最適な保険商品のご提案やサービスをご提供できるように販売代理店を育成します。また、販売代理店に対しては、お客様に保険商品の推奨・販売を適切に行う上で必要な態勢整備を求めます。

当社は、一人ひとりの従業員がお客様から信頼される存在となるよう、従業員に対する教育を徹底します。

◎ お客様本位の業務運営を実現するための態勢

当社は、お客様の利益を損なうことのないよう、利益相反のおそれがある取引を適切に把握・管理する態勢を整備します。

当社は、お客様からお寄せいただく「お客様の声」を真摯に受け止め、お客様の視点に立って迅速、誠実かつ公平な対応を行うとともに、業務運営の向上・改善へとつなげていきます。