

勧誘方針について

エヌシーシー少額短期保険株式会社は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、当社の勧誘方針を定め、以下にご案内します。

■1.保険業法・金融商品販売法・消費者契約法・個人情報保護法、およびその他の法令を遵守し、適正な勧誘活動を行います。お客様に商品内容を正しくご理解いただけるよう説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行ってまいります。

■2.保険契約のお申し込みに際しては、重要な事項の説明を行い、お客様に商品の内容を正しくお伝えするとともに、お客様の購入経験・購入目的・財産状況などを総合的に勘案し、お客様の意向と実情に沿った商品選択・販売に努めます。

■3.販売・勧誘にあたっては、お客様の立場に立ち、ご迷惑とならない時間帯・場所・方法により、適切に行うよう努めてまいります。商品説明では、パンフレットのほか、重要事項説明書の「契約概要」および「注意喚起情報」の記載事項についてわかりやすく説明するよう努めます。

■4.お客様からのお問い合わせがあった際には、迅速・適切かつ丁寧な対応を心掛けます。

■5.お客様のさまざまなご意見等の収集に努め、お客様満足度を高めるよう努めます。

■6.万が一、被保険者様に万が一保険事故が発生した場合においては、迅速・かつ丁寧な対応を心掛けるとともに、保険金のお支払いについては適正に処理するよう常に努力してまいります。

■7.お客様の個人情報を尊重し、その情報の管理については厳重な管理を行うよう努めます。

<お問合せ窓口>

〒175-0094 東京都板橋区成増3丁目11番3号

エヌシーシー少額短期保険株式会社 個人情報相談窓口

お問い合わせ窓口 03-3979-6666 (平日 9:00~17:30)